INSTELLEN E-MAILADRES PHARMEON

VERSIE 2.4

01-03-2022



Inleiding

Welkom! Pharmeon heeft voor u een eigen POP3 e-mailadres aangemaakt en u heeft zojuist de inloggegevens daarvan ontvangen.

Pharmeon heeft deze handleiding voor u samengesteld om u te helpen bij het instellen van uw e-mailadres in, meest gebruikte e-mailprogramma, Microsoft Outlook. In deze handleiding vindt u een helder stappenplan en per stap de bijbehorende schermafbeelding, zodat u precies weet waar u op moet klikken. Nadat u de juiste stappen heeft doorlopen, is uw e-mailadres gereed voor gebruik. Indien u gebruik maakt van een ander mailprogramma dan kunt u dezelfde stappen volgen en de gegevens gebruiken. Echter staan de instellingen op een andere plaats.

Pharmeon is niet verantwoordelijk voor uw mailprogramma. Houdt er rekening mee dat wij geen (kosteloze) ondersteuning bieden op het installeren en eventuele problemen binnen het systeem van het e-mailadres(sen). Wij adviseren om dan contact op te nemen met uw ICT-leverancier of systeembeheerder.

Welke gegevens heeft u nodig?

Voor het instellen van uw e-mailadres heeft u de volgende gegevens nodig:

- e-mailadres
- wachtwoord van het e-mailadres

Let op: indien u gebruik maakt van onze E-Zorg server wil ik u doorverwijzen naar hoofdstuk 4. E-Zorg netwerk.

Pharmeon wenst u veel plezier met het gebruik ervan!

Inhoudsopgave

Inlei	ding	0
Inho	udsopgave	2
1.	Microsoft Outlook	3
2.	Waarom POP3 en geen IMAP	7
3.	IMAP	7
4.	E-Zorg netwerk	7
5.	Webmail	7
6.	Aanvullende vragen	7

1. Microsoft Outlook

Stap 1: Start Outlook, en selecteer 'bestand'



Stap 2: Klik op 'info' Stap 3: Klik op 'account toevoegen'

G	
Info	Accountgegevens
Openen	withangsiang2010@hotmail.com
Opslaan als	Exchange ActiveSync Account toevoegen
Bijlagen	Account ocrocycli
opsiaan Afdrukken	Accountinstellingen
Office-account	Postvak opruimen
Opties	Opschoonprogramma's maken en te archiveren.
Afsluiten	•

Stap 4: Selecteer het tabblad 'E-mail' en klik op 'Nieuw'.

Stap 5: Kies 'E-mailaccount' en klik op 'Volgende'.

Stap 6: Vink in het volgende scherm 'Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren' aan en klik op 'Volgende'.

E-mailaccount Uw nases: Voorbeeld: Elen Adams E-malodres: Voorbeeld: ellen Adams Voorbeeld: ellen Adams Typ het wachtwoord Typ het wachtwoord opneuw. Typ het wachtwoord de u van uw internetprovider hebt ontvinigen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren	Automatische accountconfigu Verbinding maken met andere	ratie servertypen.	光
Uw nam: Voorbeeld: Ellen Adams Voorbeeld: ellen@contoso.com Wadtwoord: Typ het wadtbusoord opnieuw: Typ bet wadtbusoord denuew: Typ bet wadtbusoord dat u van uw internetprovider hebt ortvangen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren	🖱 E-mailaccount		
Voorbeeld: Elen Adams E-mellodres: Voorbeeld: ellen@contoxo.com Wachtwoord: Typ bet wachtwoord opnieuw Typ bet wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvisiogen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren	Uw nasmi		
E-malodres: Voorbeeld: elen@contoso.com Wadtwoord Typ het wadtbwoord opniouw Typ het wadtbwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen bandmatig configureren		Voorbeeld: Ellen Adams	
Vorbeeld: ellen@contoso.com Wachtwoord Typ het wachtwoord oprieuw Typ bet wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren	E-malacires:		
Wachtwoord Typ het wachtwoord oprisouw Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren		Voorbeeld: ellerv@contoso.com	
Typ het wechtwoord opniouw: Typ bet wechtwoord det u van uw internetprovider hett ontvangen. SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen bandmatig configureren	Wachtwoord.		
SHS-berichten Serverinstellingen of extra servertypen bandmatig configureren	Typ het wachtwoord oprieuw:		
SHS-berichten		Typ het wachtwoord dat u van uw internetprovider hebt ontvangen.	
Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren	SHS-berichten		
 Serverinstellingen of extra servertypen handmatig configureren 			
	Serverinstellingen of extra :	servertypen handmatig configureren	
	7	In a second data second	1.0

Stap 7: selecteer 'POP of IMAP'

Add Account	×
Choose Service	×
 Microsoft Exchange Server or compatible service Connect to an Exchange account to access email, calendars, contacts, tasks, and voice mail Outlook.com or Exchange ActiveSync compatible service Connect to a service such as Outlook.com to access email, calendars, contacts, and tasks POP or IMAP Connect to a POP or IMAP email account 	
< Back Next >	Cancel

Stap 8: Vul in de velden de onderstaande gegevens in:

- Naam: Vul hier uw naam in, die in de e-mails gebruikt moet worden als afzender
- E-mailadres: Vul hier uw e-mailadres in.
- Type account: **POP3.**
- Server voor inkomende e-mail: mail.pharmeonmail.nl.
- Server voor uitgaande e-mail (SMTP): smtp.pharmeonmail.nl.
- Gebruikersnaam: Vul hier uw e-mailadres in.
- Wachtwoord: Vul hier het wachtwoord in dat hoort bij de gebruikersnaam, en kies voor 'wachtwoord onthouden'.

Enter the mail server settings for your account.	
Gebruikersgegevens	Accountinstellingen testen Nadat u de gegevens op dit scherm hebt ingevuld, is het raadzaam het account ite testen door op de onderstaande knop te klikken. (Hervoor is een netwerkverbinding vereist) Accountinstellingen testen Accountinstellingen testen door op de knop Volgende te klikken
	Meer instellingen

Stap 9: Klik op 'meer instellingen'

Stap 10: Klik op het tabblad 'server voor uitgaande e-mail'.

Stap 11: Vink de optie 'Voor de server voor mijn uitgaande e-mail (SMTP) is verificatie vereist' aan.

Stap 12: Plaats een vinkje voor de optie 'Dezelfde instellingen als voor inkomende e-mail'.

agemeen	Server voor uitgaande e	-mail Geavanceerd
Voor de	e server voor mijn uitgaan	de e-mail (SMTP) is verificatie vereist
O Dez	elfde instellingen gebruik	ken als voor mijn inkomende e-mail
🔘 Aan	melden met	
Geb	oruikersnaam:	
Wa	chtwoord:	
	Wacht	woord onthouden
	Beveiligd-wachtwoordver	ificatie (SPA) is verplicht
🔿 Aan	melden bij server voor ink	komende e-mail voordat e-mail wordt verzonden
🖱 Aan	melden bij server voor inl	komende e-mail voordat e-mail wordt verzonden
🔘 Aan	melden bij server voor inl	komende e-mail voordat e-mail wordt verzonden
🔘 Aan	melden bij server voor inl	komende e-mail voordat e-mail wordt verzonden

Stap 13: Klik op tabblad 'geavanceerd'

Algemeen	Server voor uitga	ande e-mail	Geavanceerd		
Poortnum	mers van server —				
Inkomen	de e-mail (POP3):	995	<u>S</u> tandaardinstellin	ngen gebruiken	
Gebr Uitgaan	uik het volgende t de e-mail (SMTP):	ype <u>v</u> ersleute	elde verbinding:	STARTTLS 🗸	
<u>G</u> ebr	uik het volgende t	ype versleute	elde verbinding:	STARTTLS 👽	
Time-outs	voor server —				
Kort 🤜	La	ng 1 minuut	t		
Mappen -					
Pad van	de <u>h</u> oofdmap:				
Verzonder	items				
Geen	kopieën van verzo	onden items	opslaan		
Verwijdero	le Items				
I <u>t</u> ems	markeren voor vei	rwijdering, m	aar niet automat	isch verplaatsen	
ltems verwi	die zijn gemarkee jderd wanneer u d	erd voor verw de items in h	ijdering, worden et postvak verwijd	definitief dert.	
✓ Items	verwijderen wann	eer u online	tussen mappen s	chakelt	

Stap 14: Voer bij Inkomende email (POP3) het getal '995' in.
Stap 15: Voer bij Uitgaande e-mail (SMTP) het getal 587' in.
Stap 15: Selecteer in beide belden 'STARTTLS'.
Stap 16: Klik op 'OK'.
Stap 17: Klik op 'Volgende'.

Outlook gaat nu een testbericht sturen, deze moet succesvol afgerond worden. Zo niet, controleer nogmaals de instellingen.

Accountinstellingen testen					
Alle tests zijn voltooid. Klik op Sluiten om door te gaan.					
			Sluiten		
Taken Fouten					
Taken	Status				
Aanmelden bij server voor inkomende e-m	Voltooid				
 Test-e-mailbericht verzenden 	Voltooid				

Account toevoegen	×
U kunt aan de slag.	
We hebben alle benodigde informatie om uw account in te stellen.	
For ander account to we are n	
Een ander account toevoegen	
< Vorige Voltooien	

U kunt nu e-mail ontvangen en versturen via Outlook.

2. Waarom POP3 en geen IMAP

Bij het ophalen van uw mail heeft u de keuze uit twee mailafhandeling protocollen, namelijk IMAP en POP3. Bij POP3 wordt alle binnenkomende mails van de server opgehaald en verwijderd. De mails staan alleen nog op uw eigen computer en zijn niet meer bereikbaar op de mailserver. Wij raden u aan om POP3 te gebruiken voor uw mailafhandeling.

3. IMAP

Indien uw voorkeur toch uitgaat op IMAP dan kunt u dezelfde stappen volgen als de POP3-email installatie (*hoofdstuk 1. Microsoft Office*). Echter kiest u bij stap 7 voor '**IMAP'** en bij stap 14 voert u bij **inkomende email (IMAP)** het getal '**993'** in.

4. E-Zorg netwerk

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de mail oplossing van Pharmeon, die het mogelijk maakt om via een specifieke mail adres verbinding te maken met het E-Zorg netwerk. Het E-Zorg netwerk is een besloten netwerkomgeving, fysiek gescheiden van het openbare internet. Zo kunnen zorgverleners via een veilig en betrouwbaar netwerk met elkaar communiceren.

Om verbinding te maken met dit netwerk moet u de volgende instellingen gebruiken:

Inkomende mail instellingen:

- Gebruik als POP3-server: ezorg.pharmeonmail.nl
- Gebruik als server poort: 995
- Zorg ervoor dat Transport Layer Security (TLS) staat ingeschakeld → STARTTLS

Uitgaande mail instellingen:

- Gebruik als POP3-server: ezorg.pharmeonmail.nl
- Gebruik als server poort: 587
- Zorg ervoor dat Transport Layer Security (TLS) staat ingeschakeld → STARTTLS

5. Webmail

Met de webmail van Pharmeon heeft u overal ter wereld toegang tot uw e-mail! Hiervoor heeft u geen mail programma nodig op uw computer. U kunt dus vanuit elke computer uw e-mail lezen en versturen, ook in het buitenland.

Voordeel bij webmail is dat uw niets hoeft te installeren op uw computer en dat de berichten ook niet op uw computer worden opgeslagen, waardoor u het risico op verlies bij een computercrash vermijdt: de mails blijven immers op de server van Pharmeon staan.

Indien u interesse heeft in webmail kunt u een mail sturen naar helpdesk@pharmeon.nl

6. Aanvullende vragen

Heeft aanvullende vragen in betrekking tot de installatie dan adviseren wij u om contact op te nemen met uw eigen systeembeheerder (ICT leverancier).