

# Voordat we beginnen

- De webinar begint om 13:00 uur en duurt tot 14:00 uur.
- Wilt u controleren of uw microfoon op 'mute' staat.
- Vragen kunt u tussentijds stellen in de chat.
- De webinar zal worden opgenomen.
- De presentatie zal achteraf worden gedeeld.





Uw Zorg online

# Beeldbellen voor de Zorg in samenwerking met **WeSeeDo**

Ebru Bozkir (Pharmeon)

Lynn Niewold (WeSeeDo)

Sanne Westermann (Huisartsen Holtrop en Westermann)



24-11-2021

# Waar gaan we het over hebben?

- Introductie Pharmeon
- Pharmeon diensten
- Over WeSeeDo
- Demo
- Accounttypes
- Beeldbellen i.c.m. Uw Zorg online
- Afsluiting

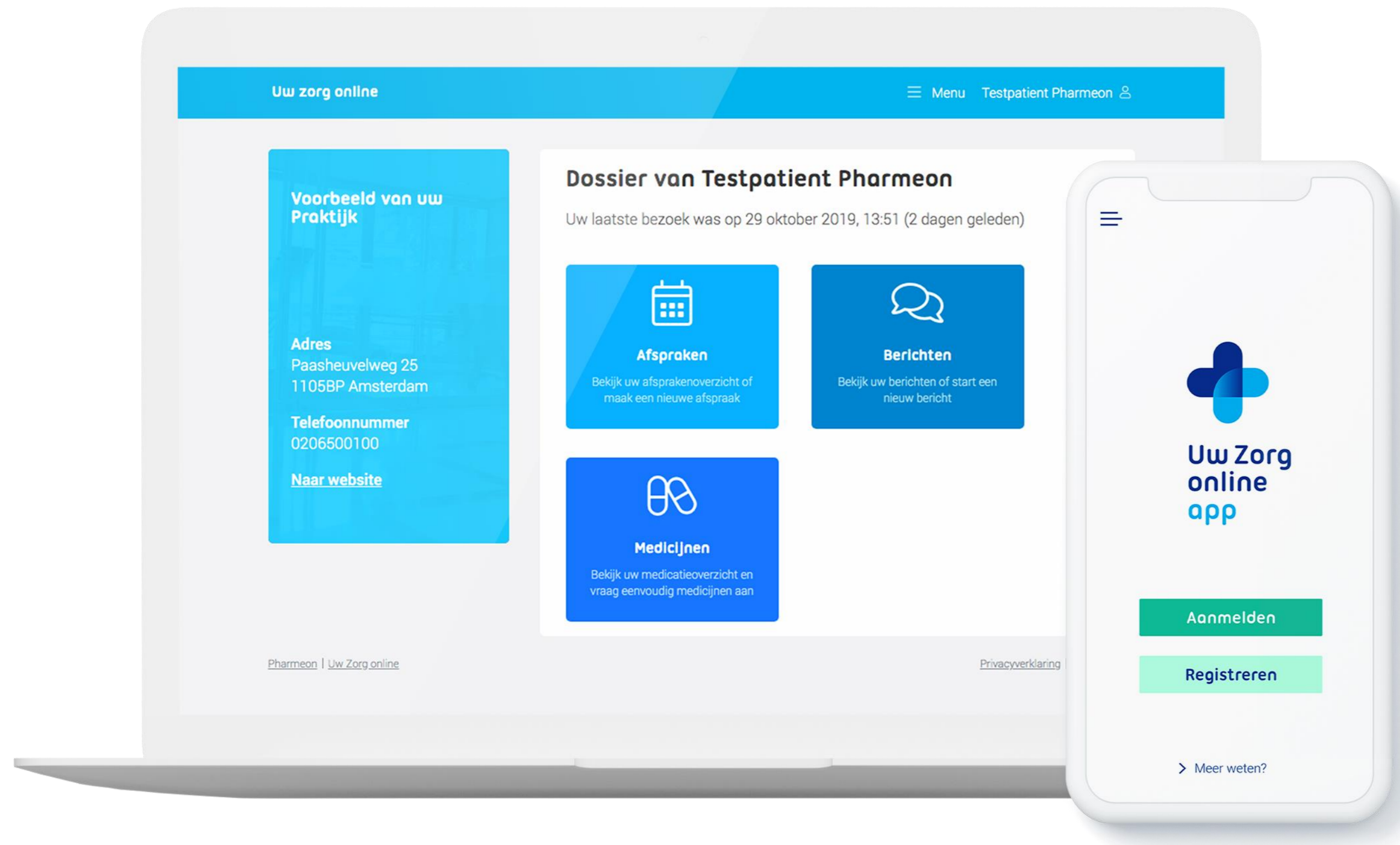
# Over Pharmeon

- Online zorgoplossingen sinds 2000
- Gevestigd in Amsterdam Health Technology Center
- Online partner voor ruim 4000 zorgpraktijken
- Uw Zorg online platform

## **Praktijkwebsites, patiëntportaal, app, domeinnamen, mailadressen etc.**

- Huisartsen, apotheken, tandartsen & paramedici
- Partnership met KPN

# Uw Zorg online platform



- Patiëntenomgeving met PGO functie
- Webportaal en app
- Op maat voor regio beschikbaar
- Koppeling met bijna alle Huisarts Informatiesystemen



# Uw Zorg online functionaliteiten

## Basis pakket

- Herhaalrecepten
- Afspraken
- eConsult
- Dossierinzage
- MedMij PGO

## Aanvullende diensten, zoals:

- **Beeldbellen**
- Digitale zelftriage
- SkinVision
- Diabetescoach
- Kijksluiter
- en later ook: zelfmetingen, chat, etc.



< Advies bij uw afspraak ×

**Meteen weten of u naar de dokter moet?**

Wij kunnen u nog beter van dienst zijn als u enkele vragen beantwoordt over uw afspraak. Mogelijk is een bezoek aan de huisarts niet noodzakelijk of is het beter als u direct contact opneemt met de dienstdoende arts in plaats van een afspraak te maken.



*i* Bij het maken van een afspraak worden de

**Advies starten**

Over slaan en afspraak maken

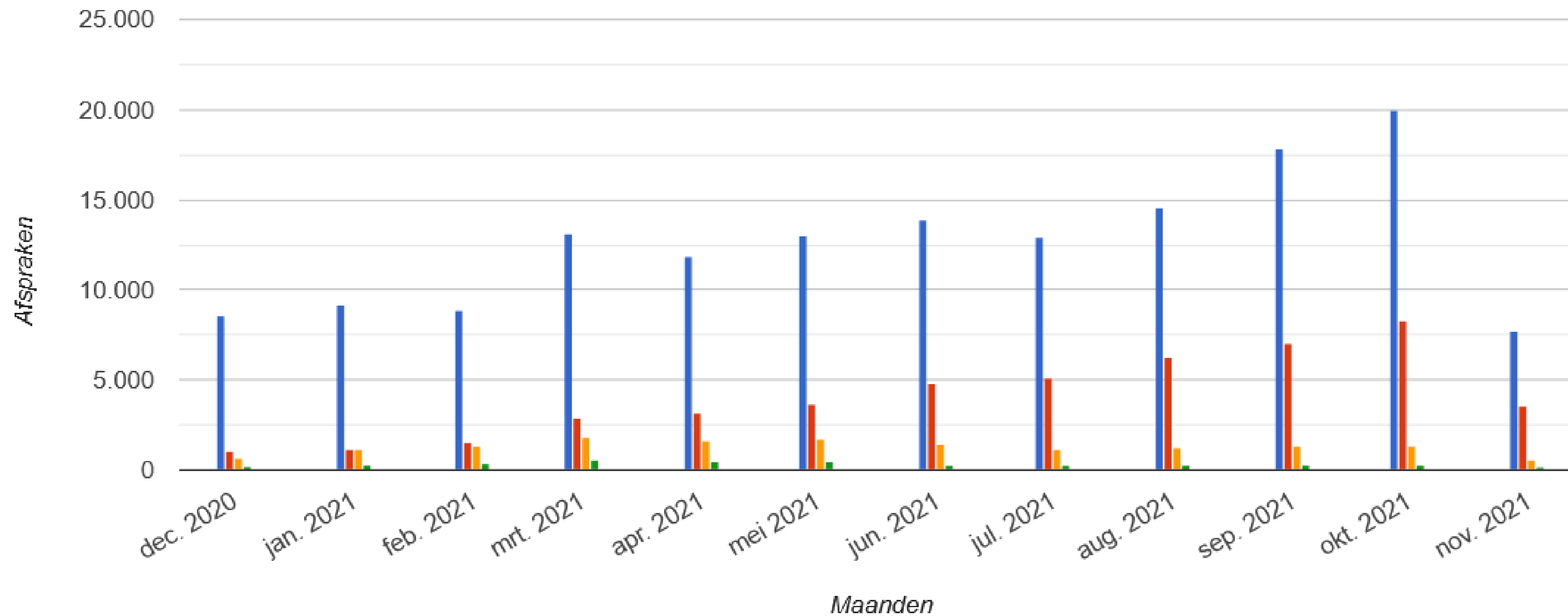
# WeSeeDo en Pharmeion

- Gebruiksvriendelijkheid en veiligheid staat voor ons bovenop.
- Beeldbellen stond al een aantal jaar op de planning van Pharmeion.
- Covid heeft gezorgd voor snellere implementatie.

# Cijfers gebruik Webagenda

Grafiek 1: cijfers 2020 aantal afspraken via de Webagenda

Grafiek 2: cijfers 2021 aantal afspraken via de Webagenda

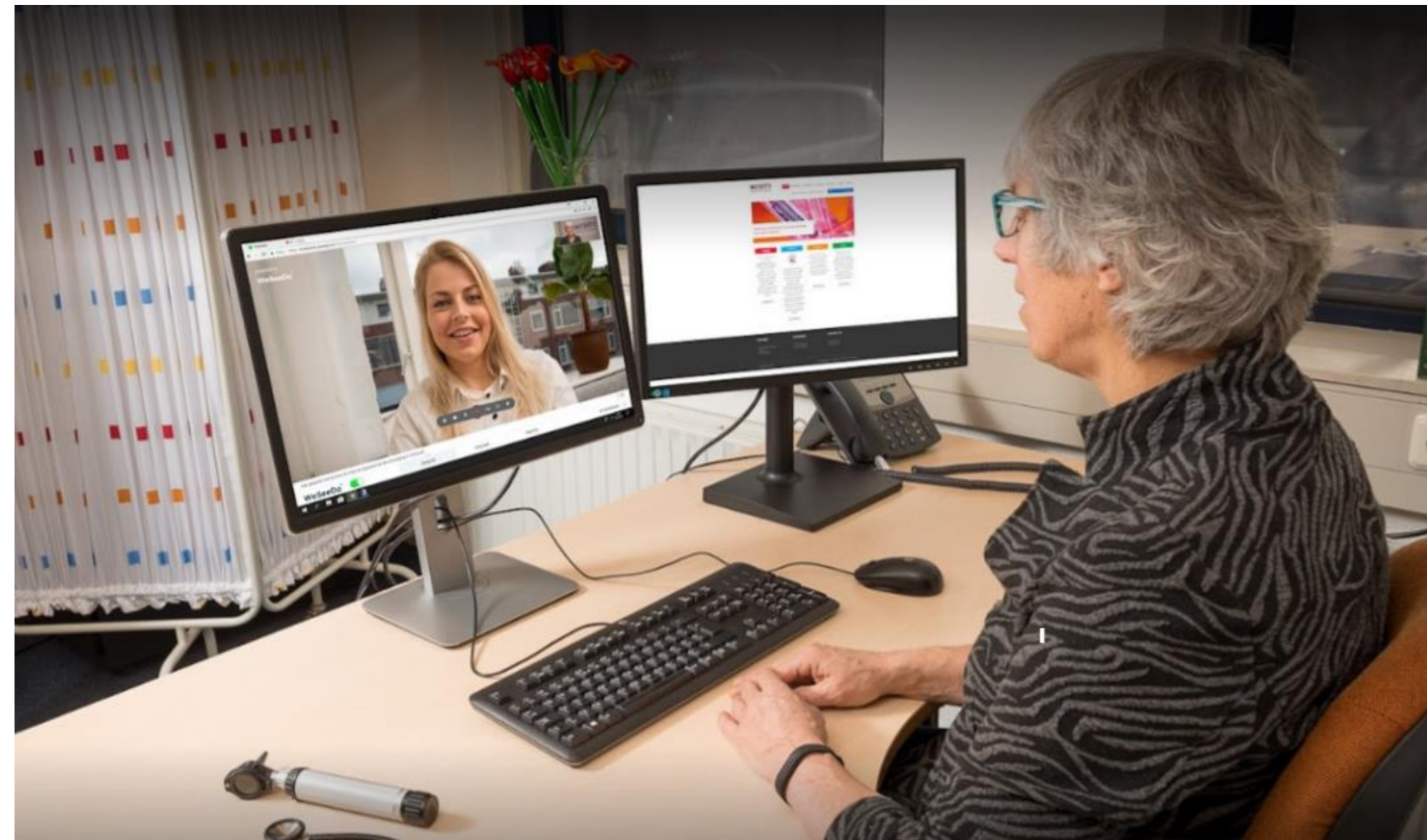




# Cijfers gebruik Webagenda

Stijging dankzij consulten op afstand:

- Mogelijkheid om bel- en beeldbelafspraken in te plannen via de Webagenda
- Beeldbellen integratie Uw Zorg online



# Over WeSeeDo

- Gemakkelijk, beveiligd en gepersonaliseerd beeldbellen



- Opgericht in 2015
- 1800 klanten, zorg
- Geen downloads of installaties

# WeSeeDo Persoonlijk

- Tweezijdig beeldbellen
- Uitnodigen via de mail
- Drieweggesprek
- Geen downloads of installaties





## Plan een afspraak

|                     |   |                                   |   |
|---------------------|---|-----------------------------------|---|
| <b>Starttijd</b>    | <input type="text" value="17-11-2021 15:00"/> | <b>Naam deelnemer</b>             | <input type="text" value="Bijv. Jan Jansen"/>   |
| <b>Eindtijd</b>     | <input type="text" value="17-11-2021 15:30"/> | <b>E-mail adres</b>               | <input type="text" value="Bijv. jan@jansen.nl"/>  |
| <b>Team</b>         | <input type="text" value="Kies een team"/>    | <b>Onderwerp</b>                  | <input type="text" value="Afspraakbevestiging"/>  |
| <b>Deelnemer</b>    | <input type="text" value="1 deelnemer"/>      | <b>Bericht</b>                    | <input type="text" value="Hierbij stuur ik u de bevestiging voor ons online videogesprek. Op de aangegeven datum en tijd klikt u op de link in deze e-"/> |
| <b>Communicatie</b> | <input type="text" value="E-mail"/>           | <b>Bijlage</b><br>(Maximaal 15MB) | <input type="text" value="PDF toevoegen"/>  |

Afspraak maken

# Functies WeSeeDo

- Documenten beveiligd delen
- Gesprekspartner toevoegen tijdens het gesprek
- Scherm delen
- PowerPoint presentatie of PDF document delen
- Assistent functie
- Chat in de digitale wachtkamer

EERSTVOLGENDE AFSPRAAK

18-11-2021

VAN

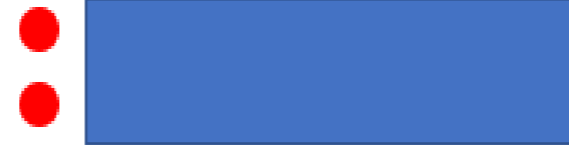
11:00

TOT

12:00

Wijzig afspraak  
Annuleer afspraak

Lynn Niewold



Team: WeSeeDo productdemo  
Gemaakt op: 13-10-2021 09:43

Wacht op bezoeker



ANDERE AFSPRAKEN (4 AFSPRAKEN)

18-11-2021

VAN

13:30

TOT

14:00

Wijzig afspraak  
Annuleer afspraak

Lynn Niewold



Team: Productdemo  
Gemaakt op: 21-10-2021 14:13  
Gemaakt via: Productdemo  
Gewijzigd op: 21-10-2021 14:26  
Gewijzigd door: Stijn Smit

Wacht op bezoeker



19-11-2021

VAN

09:00

TOT

10:00

Wijzig afspraak  
Annuleer afspraak

Lynn Niewold



Team: WeSeeDo productdemo  
Gemaakt op: 28-10-2021 14:38

Wacht op bezoeker



Geplande afspraken

WeSeeDo



Gesprek

Afspraak

Wachtkamer

Lynn Niewold →

# WeSeeDo Direct

- Eenzijdig of tweezijdig beeldbellen
- Uitnodigen via SMS
- Beeldbellen met maximaal 2 personen
- Geen downloads of installaties



## Client uitnodigen

Mobiel nummer

Bericht

Druk op de link en kies 'sta toe'.

Tekens over: 6

Tweezijdig beeld

Toon mijn camerabeeld aan cliënt

Verstuur de SMS



# Integratie beeldbellen in Uw Zorg online

**Integratie mogelijk met alle Huisarts Informatiesystemen waar we mee samenwerken**



Pharmeon zorgt voor de integratie  
Let op: enkel mogelijk met een “Persoonlijk” account (tweezijdig).



Uw Zorg online - Trainingspraktijk  
Klantnummer: 16202222

Naar portaal

Overzicht

Klantgegevens

Gebruikers

Berichten

Beheerders

Patiëntenomgeving



Portaalgegevens

Services



- Receptservice

- Webagenda

- Berichtservice

In de praktijk



Vormgeving

Startpagina

Statistieken

Help



## Webagenda

Teksten

Instellingen

### Afspraaktypen

Zet "Ondersteuning afspraaktypen" aan om patiënten de mogelijkheid te geven om te kiezen tussen verschillende soorten afspraken (afspraak op de praktijk, belafsprak of beeldbelafsprak). Per afspraaktype is het mogelijk om deze aan of uit te zetten.

Ondersteuning afspraaktypen



Geef hieronder aan welke soort afspraaktypen u als praktijk wilt ondersteunen. Voor alle type afspraken geldt dat deze in de webagenda van uw HIS worden doorgegeven.

Afspraken in de praktijk

Vink deze optie aan als u 'Afspraken in de praktijk' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Belafspraken

Vink deze optie aan als u 'Belafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Beeldbelafspraken

Vink deze optie aan als u 'Beeldbelafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.



## Afsprakenoverzicht



[« Terug naar Mijn overzicht](#)

U heeft de onderstaande afspraken gemaakt. Klik op de afspraken voor meer details.

Heeft u klachten die passen bij corona? Kom dan niet naar de praktijk. [Vul de corona-vragentest in](#) en volg het advies op.

Heeft u daarna nog vragen? Stuur ons een bericht of bel de praktijk.

Afspraak maken



Wat voor afspraak wilt u maken?

Belafspraak maken

Beeldbelafspraak maken

Afspraken



Welke afspraken kunt u maken?

+ Belafspraak

+ Beeldbelafspraak



Uw Zorg online  
Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 2  
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer  
0206500100

[Naar website](#)

Je hebt een afspraak met Test Pharmeon op 01-02-2021 om 13:45.

Wacht tot Test Pharmeon online is.

# Videoconsult blokken in het HIS

Promedico ASP → Videoconsult blokken beschikbaar

OmniHis Scipio → Videoconsult blokken beschikbaar vanaf deze week

MicroHis Dedalus → Coming soon..

CGM → staat op de wensenlijst

**Promedico-ASP** v. 1.14.1  
Geen actieve patiënt

Onderhoud > [Praktijk](#) [Medewerkers](#) [KIS Opt-out log](#) [Waamemers](#) [Rollen](#) **Agenda** [Portaal](#) [Relaties](#) [Tarieven](#) [Facturatie](#) [Meetwaarden](#) [Magistralen](#) [Medicatie](#) [Brief](#)

Sjablonen  
Afspraaksoorten  
Tijden  
Agenda's praktijk  
Agenda groepen  
Werklijst groepen  
Werklijst routing  
Herinneringen

**Onderhoud - Agenda: Sjabloon wijzigen**

Naam

Actief  Ja  Nee

| Tijd  | Afspraaktype | PP                       | Tijd  | Afspraaktype | PP                                  | Tijd  | Afspraaktype | PP                                  | Tijd  | Afspraaktype | PP                       |
|-------|--------------|--------------------------|-------|--------------|-------------------------------------|-------|--------------|-------------------------------------|-------|--------------|--------------------------|
| 00:00 |              | <input type="checkbox"/> | 06:00 |              | <input type="checkbox"/>            | 12:00 | Visite       | <input type="checkbox"/>            | 18:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 00:30 |              | <input type="checkbox"/> | 06:30 |              | <input type="checkbox"/>            | 12:30 | Overig       | <input type="checkbox"/>            | 18:30 |              | <input type="checkbox"/> |
| 01:00 |              | <input type="checkbox"/> | 07:00 |              | <input type="checkbox"/>            | 13:00 | Telefoon     | <input type="checkbox"/>            | 19:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 01:30 |              | <input type="checkbox"/> | 07:30 |              | <input type="checkbox"/>            | 13:30 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 19:30 |              | <input type="checkbox"/> |
| 02:00 |              | <input type="checkbox"/> | 08:00 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 14:00 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 20:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 02:30 |              | <input type="checkbox"/> | 08:30 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 14:30 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 20:30 |              | <input type="checkbox"/> |
| 03:00 |              | <input type="checkbox"/> | 09:00 | Consult      | <input checked="" type="checkbox"/> | 15:00 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 21:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 03:30 |              | <input type="checkbox"/> | 09:30 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 15:30 | Consult      | <input checked="" type="checkbox"/> | 21:30 |              | <input type="checkbox"/> |
| 04:00 |              | <input type="checkbox"/> | 10:00 | Consult      | <input type="checkbox"/>            | 16:00 | Overig       | <input type="checkbox"/>            | 22:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 04:30 |              | <input type="checkbox"/> | 10:30 | Overig       | <input type="checkbox"/>            | 16:30 | Videoconsult | <input type="checkbox"/>            | 22:30 |              | <input type="checkbox"/> |
| 05:00 |              | <input type="checkbox"/> | 11:00 | Overig       | <input type="checkbox"/>            | 17:00 |              | <input type="checkbox"/>            | 23:00 |              | <input type="checkbox"/> |
| 05:30 |              | <input type="checkbox"/> | 11:30 | Visite       | <input type="checkbox"/>            | 17:30 |              | <input type="checkbox"/>            | 23:30 |              | <input type="checkbox"/> |

31 Mei 2021 – 4 Juni 2021 | Week 22

Di, 1 Juni

Wo, 2 Juni

Pit, B. (M)  
12:00 - 12:10

BEELDBELAFSPRAAK Bespreken  
slaapritme

# Wel beeldbelaccount maar geen integratie met Uw Zorg online?

**Dat kan.**

Assistente/arts moet zelf de link naar de videocall kopiëren en plakken in de afspraak in het HIS + versturen naar patiënt per mail.

# Tot slot

- Aanvraag Beeldbelaccount kan via WeSeeDo of Pharmeon.
  - Via Pharmeon: integratie mogelijkheid met Uw Zorg online.
  - Al een beeldbelaccount via WeSeeDo, maar liever integratie met het Uw Zorg online patiëntportaal? Voor meer informatie stuur een mail naar [helpdesk@pharmeon.nl](mailto:helpdesk@pharmeon.nl).
- Patiënten kunnen via de Webagenda altijd een (beeldbel)afspraak maken op tijden/afspraketype(n) die u beschikbaar maakt
- Patiënten ontvangen een notificatie per e-mail voor online gemaakte beeldbelafspraken. Deze optie staat in de beheeromgeving standaard aan (de patiënt kan de notificatie zelf uitzetten).
- Patiënt kan op het tijdstip van de afspraak inloggen in het portaal/app om de link naar de afspraak te openen.



Vragen over Beeldbellen i.c.m. Uw Zorg online?

[helpdesk@pharmeon.nl](mailto:helpdesk@pharmeon.nl)

Vragen over de functionaliteiten van Beeldbellen?

[support@weseedo.nl](mailto:support@weseedo.nl)

